

常見問題

Q 「中央行政機關室內公共區域提供免費無線上網」何時啟用?其服務範圍及服務對象為何?

A 行政院各部會及所屬各級機關(構)自 100 年 10 月 7 日起，在各地選定部分機關(構)室內公共區域設立 5 千餘個 WiFi 熱點，提供本國民眾免費無線上網基本資訊服務，這項免費無線上網服務名稱為 iTaiwan (愛臺灣)，提供民眾 1Mbps 上網頻寬，各部會提供民眾免費無線上網熱點的主要場所包含各地旅遊景點、交通運輸節點、文教館所、申辦洽公場所等室內公共空間，以利民眾洽公、臨時急需時可上網查閱相關資訊。

Q 「中央行政機關室內公共區域提供免費無線上網」的相關資訊，可以在何處查詢，遇到問題，可以向誰詢問?

A 本服務之服務名稱(SSID)為「iTaiwan」，稱作「愛臺灣」英文並含 intelligent Taiwan (智慧臺灣)及 internet Taiwan (臺灣全面上網)之意，相關資訊可隨時至服務網站(<http://itaiwan.gov.tw>)查詢，遇到問題可撥打 24 小時免費客服專線 0800-081-051，直接讓客服中心為您處理。

Q 在中央機關 iTaiwan 所註冊之帳號可與臺北市 TPE-Free、新北市 New Taipei 或臺南市 Tainan-Wifi 互通使用並進行雙向漫遊嗎?

A 行政院已與臺北市政府、新北市政府及臺南市政府合作，建立「中央行政機關室內公共區域免費無線上網(iTaiwan)」與「臺北公眾區免費無線上網(TPE-Free)」、「新北市政府無線上網(New Taipei)」及「臺南市無線寬頻網路(Tainan-Wifi)」用戶帳號雙向漫遊機制，民眾只要在 iTaiwan 完成註冊，即可持該帳號暢遊於 iTaiwan、TPE-Free、New Taipei 及 Tainan-Wifi 所有熱點，使用 WiFi 無線上網。

Q 使用 iTaiwan 服務會要付上網費用嗎?

A 目前民眾使用 iTaiwan 服務並不需要付費，但請特別注意您所持有之上網設備(如智慧型手機)是否預設開啟自動網路連線功能，如您的上網設備預設為自動開啟連網，將可能因離開 iTaiwan 訊號範圍，您的上網設備自動連上如 3G 等商業性上網服務而造成支付商業性服務費用，建議您使用前先關閉相關自動網路連線功能，使用 iTaiwan 服務後記得登出 iTaiwan 帳號並關閉瀏

覽器與相關上網連線，以避免額外費用產生。

Q 境外旅客可以使用 iTaiwan 服務?

A 若您是境外旅客想使用 iTaiwan 服務，可在全台各地主要機場、火車站及捷運站的旅遊服務中心，備妥本人護照或大陸居民往來臺灣通行證，即可由服務人員代為申請帳號之後，在臺灣的主要室內公共場所免費無線上網。各地旅遊服務中心資訊如下

一、 觀光局旅遊服務中心 位於臺灣桃園國際機場、高雄國際機場及交通部觀光局旅遊服務中心，[詳細資訊](#)

二、 各縣市旅遊服務中心： 位於松山機場、臺北市各大捷運站、臺北火車站、各縣市主要機場、火車站及高鐵站等，[詳細資訊](#)

此外，您也可使用本國手機電話號碼或本國預付卡門號註冊帳號後使用，或註冊 TPE-Free 帳號來使用 iTaiwan 服務，相關註冊方式請參考 [TPE-Free 服務網站資訊](#)。

Q 目前 iTaiwan 免費無線上網服務提供之頻寬為何?



A 本項服務提供平均速率 1Mbps 的下傳頻寬，這樣的頻寬主要為提供民眾無線上網基本資訊服務，滿足民眾於外出活動或洽公時之臨時性上網需求，方便民眾得空時可上網收發電子郵件、瀏覽網頁等，這樣的頻寬已可滿足前述民眾基本及經常使用的服務品質，至於民眾下載大量影音、檔案之需求，則可自行取用商用服務，本案仍以基本上網服務為主，此和其他國家作法亦為一致。未來行政院仍將視本項服務之試辦情形及參採國外政府、國內民間業者辦理方式，逐步提升本項服務品質。

Q 無線上網的電磁波會不會很強?會不會影響人體健康?

A 透過 WiFi AP 才可以享受無線寬頻上網的樂趣，但電磁波議題每每成為大家關注的焦點。環保署依據國際非游離輻射防護委員會 (ICNIRP) 公布的低功率射頻規範，建議電磁波量測數值應小於 1 毫瓦/平方公分(1,000 微瓦/平方公分或 10,000,000 微瓦/平方公尺)。國家通訊傳播委員會曾於 97 年 6 月量測 WiFi AP 的電磁波數值，測試結果為 0.000000379 微瓦/平方公分，遠遠低於環保署公布的建議值。臺北市環保局也曾邀集廠商檢測 AP 設置點的電磁波數值，據環保局人員指出，若以標準值 1,000 微瓦/平方公分來看，

檢測最高值為距離發射器最近的定點，數值為 2.08 微瓦/平方公分，同樣遠低於標準值。依據世界衛生組織 (WHO) 於 95 年 5 月發表「電磁波與公共健康：基地臺與無線網路科技」報告指出，至今仍沒有可靠的科學證據顯示，無線網路產生的微弱射頻訊號會對健康造成負面影響。


Q 要如何找到 iTaiwan 上網熱點?

A 整體而言，除可於本網站點選「熱點查詢」功能，使用地圖式查詢、條件查詢及全國熱點分布圖等方式來找到上網熱點外，因個別上網熱點為室內公共區域，民眾可注意如洽公區域入口處貼有  標識，即表示該處室內提供有 iTaiwan 無線上網服務，進入室內即請於貼有  標識處進行無線上網(應為無線訊號較佳處)。

Q 上網熱點每日開放時段為何?

A (一)本服務之各上網熱點基於以提供室內服務為主，考量電源供應、現場服務等因素，以該公共區域開放時間為上網熱點服務時間。
(二)目前各熱點開放時間除火車站及高速公路休息區為全天 24 小時外，其餘熱點皆依各熱點對外開放服務時間，提供 iTaiwan 服務。

Q iTaiwan 熱點網路訊號可及範圍為何?

A iTaiwan 熱點是採用 WiFi 之無線連網技術，一般而言，各熱點是以所設無線基地台(AP)為中心方圓 20 公尺內為無線網路訊號較佳之範圍，且會因室內屏障產生訊號衰減，建議民眾至 iTaiwan 熱點上網時，請至貼有  標識處附近上網(應為無線訊號較佳處)；另本服務主要於室內公共空間提供服務，如於室外場所偵測到 iTaiwan 服務訊號時，應先行確認是否為 iTaiwan 所提供之服務，以確保使用安全。

Q 要如何停用 iTaiwan 無線上網服務或刪除 iTaiwan 無線上網服務帳號?

A 您可透過 iTaiwan 無線上網服務網站(<http://itaiwan.gov.tw>)之「帳號管理」/「刪除帳號」功能，刪除您之前於 iTaiwan 無線上網服務網站所註冊之帳號，在您完成前述作業後，您的個人資料將自資訊系統中移除並終止服務。另為維持穩定之 iTaiwan 無線上網註冊服務，在您刪除帳號後，原帳號 3 個月內將不提供重新註冊服務，敬請審慎評估後再進行刪除帳號作業。

Q 目前民眾使用 iTaiwan 免費無線上網服務有無連線時間上之限制?

A 為促進公眾資源之有效合理運用及讓更多有上網需求之民眾皆能享有本項便民服務，iTaiwan 無線上網服務設有以下連線使用時間限制:

您如登入本服務後，逾 15 分鐘閒置未使用時，或連續使用 4 小時後，系統將會主動終止連線並自動登出，以避免長時間占用公共上網頻寬，影響其他使用者權益。

若您於系統自動登出後仍有上網需求，可再行重新登入使用。